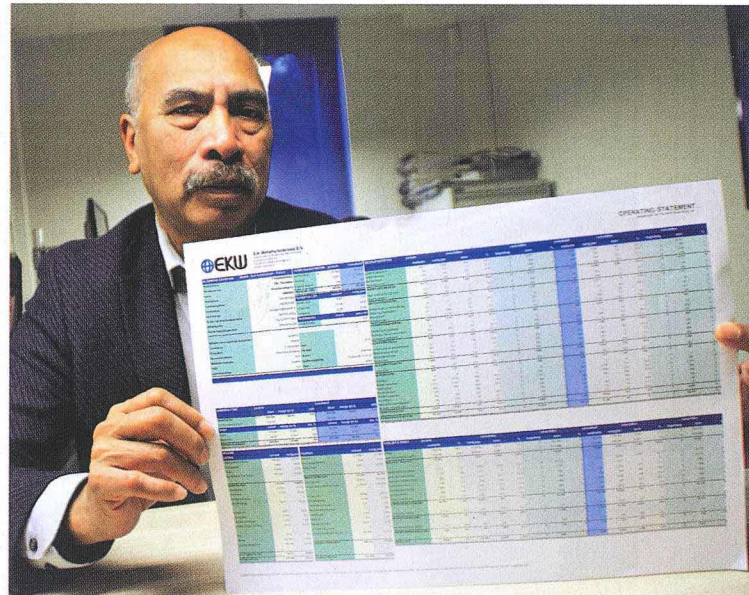


# Het nieuwe EKW A3 Operating Statement nog nooit zo compleet

Berrie Wolters

Het was de wens van Frits Metiary, commercieel directeur van E.K. Williams Nederland BV, om weer een Operating Statement (OS) in A3 formaat vorm te geven, digitaal maar ook in print. Tot 2004 deed EKW standaard middels een A3 OS-formaat de verslaglegging van de managementinformatie. Daarna is men overgegaan op een A4 formaat. Voordeel volgens hem is dat op een A3 alle noodzakelijk bedrijfsgegevens voor de EKW-klant direct en in één oogopslag zichtbaar zijn. In de huidige tijd waarbij de petrolmarkt enorm in beweging is, is het is noodzakelijk accurate afzet- en vooral brutowinstcijfers in te zien, zowel bij Brandstoffen, de Shop & Bakery, Carwash en andere aanvullende diensten. En een begrijpelijke uiteenzetting natuurlijk."



Tijdens gesprekken die Frits Metiary in afgelopen jaren voerde met bestaande klanten, maar ook ondernemers die vroeger klant waren bij EKW en ook benzinemaatschappijen, kwam bijna altijd 'dat oude A3 OS van vroeger' ter sprake. "Zelfs oude klanten gaven toe dat ons A3 OS van toen eigenlijk het beste was. Toen ik suggereerde dat we de A3 mogelijk weer gaan introduceren, was men behoorlijk enthousiast. Voor mij voldoende redenen om dit ook bij het management van EKW en Brouwers Accountants & Adviseurs (Brouwers), waar EKW onderdeel van uitmaakt, voor te leggen."

## Upgraden

Nadat ook zij overstag waren is begin vorig jaar binnen EKW en Brouwers een projectgroep samengesteld die zich ten doel heeft gesteld om de productiesite aan te pakken. "Eén van de onderwerpen is om ons welbekende Operating Statement op te pimpen. Daarnaast wordt ook gekeken naar het huidige dashboard en willen we toe naar een bedrijfsvergelijking (benchmark).

## Fase 1 Managementinformatie / Dashboard

Fase 1, het verbeteren van het Operating Statement is nu opgeleverd. Naast de A4-managementrapportage is ook optioneel het OS in A3-formaat verkrijgbaar. "Het A3-formaat past geheel in deze tijd. Het is zeker geen stap terug. Het OS is volledig dynamisch en wordt rechtstreeks gevoed vanuit de boekhouding.

Momenteel gebruikt men grotere beeldschermen en op kantoor vaak zelfs 2 schermen. Dit formaat verschaft de lezer direct inzicht over de cijfers in de maand en in de vergelijking ten opzichte van de oudere perioden. Bovendien is dit formaat is gemakkelijk leesbaar, omdat het slechts 2 pagina's bevat. Men kan het pdf-formaat op scherm net zo groot maken als men wil. Op de eerste pagina staan de brutowinsten van brandstoffen en de shop per groep onder elkaar (per periode, cumulatief en ook een vergelijking met het voorgaande jaar). Je krijgt hierdoor mooie gemiddelde omzet en winstcijfers per locatie(s). Het huidige Operating Statement is ook completer dan ooit. Alle mogelijke op- en aanmerkingen vanuit het verleden intern of afkomstig van klanten of maatschappijen zijn er in meegenomen. Bovendien is de stuurinformatie behoorlijk uitgebreid."

## Fase 2 Bedrijfsvergelijking Vergelijken is weten?

Fase 2 is het uitwerken van de mogelijkheid van bedrijfsvergelijkingen. Dan kunnen bedrijfsgegevens van een locatie met landelijke gemiddelden vergeleken worden. "Stel dat op een locatie de shopomzet met 8% is toegenomen, dan zou je zeggen 'goed bezig'. Maar als blijkt uit onze cijfers dat het groeipercentage landelijk zeg 20% is, dan loopt de betreffende locatie achter op de groei. Of de groeicijfers zijn wel gelijk aan het landelijk, maar de brutowinst blijkt een stuk lager te zijn dan gemiddeld. Sa-

men met onze consultants kan dan worden bekeken waardoor dit verschil wordt veroorzaakt. Bij de Bakery is de post 'deriving' mogelijk erg hoog of heeft men hoge personeelskosten.

## Uitbreiding Managementinformatie / Highlights

Bakery is overigens een van de groepen die binnen het nieuwe OS nog wordt uitgebreid. Net zoals bijvoorbeeld Carwash. "Bakery valt nu nog binnen de groep Shop, maar zal een aparte en uitgebreidere groep worden. Bij sommige tankstations is de traditionele tankshop en de bakery/lunch room ook in praktijk fysiek van elkaar gescheiden. Ook de aanduiding Carwash is niet voldoende. Deze zal worden uitgebreid in soort carwash; wasstraat, roll-over of wasboxen. Ook wordt er gekeken om per wasprogramma de omzet- winstontwikkeling bij te houden." Sinds januari zijn de EKW consultants begonnen met het toelichten van het nieuwe A3 OS aan hun klanten, maar dat betekent dus niet dat dit al klaar is. "Nee dat klopt. Ook in de toekomst zal continue aan het OS gesleuteld worden en verbeteringen worden toegepast. We moeten immers met de marktontwikkelingen mee. Zo is er immers een tankstationondernemer die smartphones repareert en in een artikel in het blad SeeStore geeft een tankstationondernemer aan misschien een kapsalon in zijn shop te willen beginnen. Of we hierin meegaan is echter wel de vraag, ..." sluit Frits Metiary lachend af."